**Рекомендации по приемке и хранению луковиц, клубней и корневищ
многолетних культур (в сезон зима-весна)**

**Внимание!** Луковицы, клубни и корневища многолетних культур принимаются строго в присутствии водителя! Если состояние растений при визуальном осмотре Вас не устраивает, просьба сразу с водителем вернуть товар, составив акт и уведомить об этом менеджера (форма акта у водителя).

**Как должны выглядеть хорошие многолетники?**

Внимательно рассмотрите каждую упаковку. Луковицы должны быть плотными и упругими. На качественном посадочном материале вы не должны увидеть какие-либо повреждения, мягкие и подгнившие участки. Также вы не должны ощутить запах плесени, когда раскроете упаковку или возьмете луковицу в руку.

**Хранение многолетних растений до весенней посадки.**

После получения, посадочный материал необходимо освободить от транспортной упаковки. Хранить в прохладном, сухом, хорошо вентилируемом помещении. Регулярно осматривать посадочный материал на предмет гнили и прорастания.

В случае, если появилась плесень на поверхности, ее необходимо механически удалить, после этого луковицы, клубни обработать фунгицидом, просушить.

Посадочный материал до весенней посадки, в зависимости от видов, хранить при температуре +0…+15°С и относительной влажности воздуха 50-70%. Особенности условий хранения указаны на индивидуальной упаковке.

Если луковичные проснулись раньше положенного срока и начали расти, самым оптимальным решением будет посадка растения в землю. Для этого подойдет не глубокая емкость с дренажным отверстием. На дно обязательно укладываем слой дренажа (керамзит, цеолит, диатомит, крупный песок и т.п.). Горшок с луковичными лучше всего держать в прохладном светлом месте, чтобы максимально замедлить развитие растения. Поливать растение по мере необходимости, не переувлажняя грунт. В таком виде луковичные дождутся тепла и хорошо перенесут пересадку в открытый грунт.

**Порядок претензионной работы.**

Согласно постановлению правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 посадочный материал надлежащего качества обмену и возврату не подлежит!

**Условия предъявления претензии по качеству товара:**

1. В претензии должны быть указаны наименование культуры, сорта, цена, количество спорных единиц, которые по мнению Покупателя, имеют недостатки, а также подобное описание характера выявленных недостатков и несоответствий;
2. Наличие цветных фотографий товара, с необходимой степенью детализации и разрешения, по которым можно идентифицировать культуру и сорт товара, его состояние, характер повреждений;

**Поставщик имеет право не принимать от Покупателя претензии по ассортименту, проценту брака, комплектности или количеству товара в случае отказа от проверки товара Покупателем лично в момент его получения.**